

 120.09	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-012
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	MEMORANDO	FECHA: 11/0/2019

Arauca, 27 de febrero de 2021

Señora

SANDRA ROBLES

Líder Facturación y Admisiones

Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS- 42;43;44;45;46;47;48;49

GIU-025

Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por los siguientes usuarios: **ADELAIDA CARDOZA; EDITH MANOSALVA** identificada con C.C No **68.294.619**; **INGRID PAOLA PALMERA LOPEZ** identificada con C.C No **1.006.440.051**; **YESENIA CARRILLO** identificada con C.C No **1.118.532.983**; **RODRIGUEZ; NORELLY DEL CARMEN ALVAREZ GUERRERO** identificada con C.C No **68.295.255**; **NAPOLEON TOCARIA** y dos pacientes más que no refieren sus datos personales.

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (5 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;

-----ORIGINAL FIRMADO-----

YORKIN JAIMES MORENO

Líder GIU

E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

Anexo plan de mejoramiento

C.C NUBIA ESLAVA (Líder Financiera)